

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1.1. SĄVOKOS

- 1.1.1. **Užsakovas** – AB Lietuvos oro uostai.
- 1.1.2. **Filialai** – Užsakovo struktūriniai padaliniai, kuriuose teikiamos Paslaugos: Vilniaus oro uostas (VNO), Kauno oro uostas (KUN), Palangos oro uostas (PLQ).
- 1.1.3. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Užsakovas sudaro Sutartį.
- 1.1.4. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Paslaugų teikėjo ir Užsakovo dėl Pirkimo objekto.
- 1.1.5. **Paslaugos** – Užsakovo Filialuose eksploatuojamų silpnų srovių sistemų periodinės techninės priežiūros (profilaktikos), gedimų šalinimo ir remonto paslaugos.
- 1.1.6. **Periodinė techninė priežiūra/Profilaktika** – Paslaugų teikėjo pagal šioje Techninėje specifikacijoje nustatytą periodiškumą atliekami silpnų srovių sistemų ir įrangos apžiūros, veikimo tikrinimo, testavimo, reguliavimo, valymo ir kiti techninės priežiūros darbai, skirti užtikrinti tinkamą ir nepertraukiamą sistemų veikimą bei atitiktį taikomiems teisės aktų ir gamintojų reikalavimams.
- 1.1.7. **Remontas/Gedimų šalinimas** – pagal poreikį atliekami darbai, skirti netikėtiems sistemų sutrikimams, avariniams gedimams ar fiziniams įrangos pažeidimams pašalinti, įskaitant sugedusių komponentų keitimą.
- 1.1.8. **Prekės** – nauji, nenaudoti silpnų srovių sistemų komponentai, moduliai, įrenginiai, medžiagos, atsarginės dalys, įranga, kabeliai ir kitos gedimo šalinimo ir remonto paslaugoms atlikti reikalingos prekės, atitinkančios gamintojo reikalavimus arba joms lygiavertės.
- 1.1.9. **Reakcijos laikas** – laikas nuo Užsakovo pranešimo apie gedimą pateikimo iki Paslaugų teikėjo kvalifikuoto specialisto atvykimo į atitinkamą objektą ir gedimo diagnostikos ar gedimo šalinimo darbų pradžios.
- 1.1.10. **Avarinis gedimas** – kritinis sistemos sutrikimas, dėl kurio iš dalies arba visiškai nustoja veikti priešgaisrinė, dūmų šalinimo, gaisrinio vandentiekio automatika ar įeigos (praėjimo) kontrolės sistema, sukeliantis tiesioginę grėsmę aviacijos saugumui, žmonių gyvybei ar operacinei oro uosto veiklai.
- 1.1.11. **Gedimas** – sistemos ar jos komponento sutrikimas, kuris nėra priskiriamas Avariniam gedimui ir kuriam esant nėra tiesioginės grėsmės aviacijos saugumui, žmonių saugumui, ar oro uosto operacinei veiklai.
- 1.1.12. **Smulkus remontas** – remontas, atliekamas periodinės techninės priežiūros metu arba jos metu nustatytam gedimui pašalinti, kai vieno gedimo šalinimo darbų trukmė objekte neviršija 2 (dviejų) specialisto darbo valandų ir kai darbams reikalingos Prekės yra Paslaugų teikėjo arba Užsakovo žinioje. Jei darbams atlikti reikia daugiau kaip 2 (dviejų) specialisto darbo valandų arba darbams reikalingos Prekės nėra Paslaugų teikėjo ar Užsakovo žinioje, taikoma šioje Techninėje specifikacijoje nustatyta atskiro užsakymo tvarka.

- 1.1.13. **Kontroliuojama teritorija / Riboto patekimo zona** – oro uosto teritorijos dalis (įskaitant terminalo zonas už aviacijos saugumo patikros postų, peronus), į kurią patekti galima tik turint Užsakovo išduotus nuolatinius arba laikinus leidimus.

1.2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

- 1.2.1. **Pirkimo objektas** – Eksploatuojamų silpnų srovių sistemų (*gaisro aptikimo ir signalizavimo, dūmų šalinimo, įeigos (praėjimo) kontrolės, apsauginės signalizacijos ir neįgaliųjų iškvietimo sistemų*) periodinės techninės priežiūros, gedimų šalinimo ir remonto paslaugos, taip pat šioms Paslaugoms atlikti reikalingų Prekių tiekimas.
- 1.2.2. Pirkimo objektas yra skaidomas į 3 pirkimo objekto dalis:
- 1.2.2.1. I pirkimo objekto dalis – Silpnų srovių sistemų remonto ir techninės priežiūros paslaugos (VNO);
- 1.2.2.2. II pirkimo objekto dalis – Silpnų srovių sistemų remonto ir techninės priežiūros paslaugos (KUN);
- 1.2.2.3. III pirkimo objekto dalis – Silpnų srovių sistemų remonto ir techninės priežiūros paslaugos (PLQ).
- 1.2.3. Konkretus kiekviename Filiale eksploatuojamų sistemų ir įrangos sąrašas pateikiamas Techninės specifikacijos priede Nr. 1. Šis sąrašas naudojamas nustatant konkrečių periodinės techninės priežiūros ir remonto paslaugų apimtį.
- 1.2.4. Paslaugos bus perkamos pagal poreikį. Užsakovas numato, bet neįsipareigoja per Sutarties galiojimo laikotarpį nupirkti Paslaugų neviršijant pradinės Sutarties vertės, t. y. ne daugiau kaip už 50.000,00 EUR be PVM (I pirkimo objekto dalis); ne daugiau kaip už 100.000,00 Eur be PVM (II pirkimo objekto dalis); ne daugiau kaip už 100.000,00 Eur be PVM (III pirkimo objekto dalis).
- 1.2.5. Už 1.2.8 punkte nurodytas Paslaugas Užsakovas apmokės taikant Paslaugų teikėjo pasiūlyme nurodytus fiksuotus įkainius.
- 1.2.6. Užsakovas taip pat atlygins Paslaugų teikėjui tiesiogiai su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas Prekėms (įskaitant jų pristatymo ir muitų sąnaudas), reikalingoms tinkamam Paslaugų suteikimui. Siekiant, kad faktiškai patirtų išlaidų kaina neviršytų rinkos kainos, Paslaugų teikėjas turės suderinti jas su Užsakovu iš anksto ir gauti raštišką užsakymo patvirtinimą. **Į faktines išlaidas negali būti įtrauktas Paslaugų teikėjo pelnas.**
- 1.2.7. Paslaugų teikėjas turi pagrįsti faktiškai patirtas išlaidas ir pateikti Prekių įsigijimo iš trečiųjų asmenų dokumentus arba jų kopijas – sąskaitas faktūras arba medžiagų, detalių tiekėjo / gamintojo kainoraščio ar jo dalies kopiją (gali būti pateikiama bet kokia kainoraščio kopija, įskaitant tiekėjo / gamintojo internetinio puslapio kopiją). Užsakovas atlygins tik tas išlaidas, kurios neabejotinai bus patiriamos teikiant Paslaugas, bus suderintos bei raštiškai patvirtintos vykdant Paslaugų užsakymą, ir kurių kaina bus pagrįsta patvirtinančiais dokumentais.
- 1.2.8. Lentelė Nr. 1. Perkamų Paslaugų apimtys:

Eil. Nr.	Pirkimo objektas	Pirkimo objekto dalis	Profilaktinių tikrinimų dažnumas	Preliminarus kiekis	Mato vnt.
1.	Gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemos	II, III	Kas mėnesį	36	Kartas

	techninės priežiūros paslauga (GASS)				
2.	Dūmų šalinimo automatikos techninės priežiūros paslauga	II, III	Kartą metuose	3	Kartas
3.	Gaisrinio vandentiekio automatikos techninės priežiūros paslauga	II, III	Kartą metuose	3	Kartas
4.	Gedimų šalinimo ir (ar) remonto paslauga, atliekama darbo dienomis (I–V) nuo 08:00 iki 17:00 val.	I, II, III	Pagal poreikį, 1 specialisto darbo valandos įkainis	180	Val.
5.	Avarinių gedimų šalinimo ir (ar) remonto paslauga 24/7/365 (bet kuriuo paros metu, savaitgaliais ir šventėmis)	I, II, III	Pagal poreikį, 1 specialisto darbo valandos įkainis	50	Val.

- 1.2.9. Už Paslaugas, nurodytas Lentelės Nr. 1 Eil. Nr. 1, yra apmokama suteikus Paslaugas, 1 (vieną) kartą per mėnesį. Už Paslaugas, nurodytas Lentelės Nr. 1 Eil. Nr. 2–3, yra apmokama suteikus Paslaugas, 1 (vieną) kartą per metus. Už Paslaugas, nurodytas Lentelės Nr. 1 Eil. Nr. 4–5, apmokama 1 (vieną) kartą per mėnesį už per praeitą mėnesį suteiktas Paslaugas, nustačius faktiškai suteiktų Paslaugų apimtį. Į Paslaugas turi būti įtrauktos visos Tiekėjo išlaidos, išskyrus tiesiogiai su Paslaugų teikimu susijusias išlaidas Prekėms (įskaitant jų pristatymo ir muitų sąnaudas), reikalingoms tinkamam Paslaugų suteikimui, kurios apmokamos vadovaujantis Techninės specifikacijos 1.2.6-1.2.7 punktuose nustatyta tvarka.
- 1.2.10. Jeigu Paslaugų teikėjas identifikuoja, kad gedimo pašalinimas yra sudėtingas ir truks ilgiau nei 2 (dvi) darbo valandas, jis privalo nedelsiant informuoti Užsakovo atsakingą asmenį (raštu arba telefonu). Paslaugų teikėjas privalo paaiškinti priežastį ir gauti sutikimą darbų tęsimui pagal valandinį įkainį, nurodytą Paslaugų teikėjo pasiūlyme.
- 1.2.11. Jei Paslaugų teikėjas neinformavo Užsakovo apie viršijamą 2 valandų terminą ir tęsė darbus savavališkai, visas sugaištas laikas Užsakovo papildomai pagal valandinį įkainį nėra apmokamas.
- 1.2.12. Ginčo atveju dėl Paslaugų teikėjo specialisto faktiškai objekte sugaišto laiko ar atliktų darbų trukmės pagrįstumo, Užsakovas turi teisę vienašališkai vadovautis ir remtis oro uosto įeigos kontrolės sistemos bei vaizdo stebėjimo sistemų vaizdo įrašais. Taip pat Užsakovas turi teisę reikalauti iš Paslaugų teikėjo pateikti priežiūros objektų programinių įvykių žurnalo (angl. Log) išrašą, įrodantį tikslų konfigūravimo ar programavimo operacijų atlikimo laiką.
- 1.2.13. Gaisro aptikimo ir signalizavimo sistemoms (GASS), Dūmų šalinimo automatikai ir gaisrinio vandentiekio automatikai Paslaugų teikėjas turi pildyti teisės aktuose nustatytos formos Gaisrinės automatikos eksploatavimo žurnalus. Įrašai žurnaluose turi būti daromi iškart po kiekvieno periodinio tikrinimo ar remonto darbų atlikimo.
- 1.2.14. Kitų sistemų (įeigos (praėjimo) kontrolės, apsauginės signalizacijos, neįgaliųjų iškviatimo) remonto darbai įforminami Paslaugų teikėjo parengtais remonto darbų atlikimo aktais, kuriuos pasirašo Paslaugų teikėjo specialistas ir Užsakovo Filialo atsakingas inžinierius. Įeigos (praėjimo) kontrolės, apsauginės signalizacijos ir neįgaliųjų iškviatimo sistemų gedimų

šalinimo, avarinių gedimų ir/ar remonto paslaugos visada teikiamos ir apmokamos pagal valandinį įkainį.

- 1.2.15. Nepildant arba netinkamai pildant privalomus žurnalus, Paslaugos laikomos suteiktomis nekokybiškai, ir Užsakovas turi teisę sustabdyti techninės priežiūros paslaugų mokėjimą iki trūkumų pašalinimo.

1.3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims)

- 1.3.1. Periodinės techninės priežiūros (profilaktikos) paslaugos bei remonto paslaugos vykdomos darbo dienomis nuo 08:00 val. iki 17:00 val., iš anksto suderinus atvykimo laiką su Užsakovo Filialo atsakingais asmenimis ir laikantis nustatyto grafiko. Išimtis taikoma avariniams gedimams, kurių šalinimo paslaugos teikiamos nepertraukiamu režimu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę (24/7/365), įskaitant poilsio ir švenčių dienas, vadovaujantis Lentelėje Nr. 2 nurodytais reakcijų laikais.
- 1.3.2. Paslaugos turi būti teikiamos netrukdam įprastam ir operaciniam Užsakovo (oro uostų) darbui. Paslaugos, kurios gali sukelti trumpalaikius sistemų atsijungimus, klaidingus gaisro pavojaus signalus ar apriboti keleivių judėjimą terminale, privalo būti vykdomos tik naktiniu laiku (neskraidymo metu) arba kitu su Užsakovo Filialo atsakingu inžinieriumi iš anksto suderintu laiku be papildomo mokesčio.
- 1.3.3. Paslaugų teikėjas privalo besąlygiškai laikytis informacijos neskleidimo, konfidencialumo ir aviacijos saugumo reikalavimų, nustatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Užsakovo vidinėse tvarkose.
- 1.3.4. Lentelė Nr. 2. Paslaugų reakcijų laikai:

Gedimo kategorija	Galimi pavyzdžiai	Maksimalus Reakcijos laikas	Paslaugų teikimo režimas
Avarinis gedimas	Neveikia gaisro centralė, blokuoti evakuacijos išėjimai, gedimas sukelia tiesioginę grėsmę aviacijos saugumui, žmonių gyvybei ar operacinei oro uosto veiklai.	Ne ilgiau kaip 4 val. nuo pranešimo pateikimo	24/7/365 (bet kuriuo paros metu, savaitgaliais ir šventėmis)
Gedimas	Sugedęs pavienis dūmų jutiklis, vienas lokalaus neįgaliųjų iškviatimo taško mygtukas ir pan.	Ne ilgiau kaip 24 darbo val. (3 darbo dienos) nuo pranešimo pateikimo	Darbo dienomis (I–V nuo 08:00 iki 17:00 val.)

- 1.3.5. Reakcijos laikas laikomas išpildytu, kai Paslaugų teikėjo kvalifikuotas specialistas per nustatytą terminą fiziškai atvyksta į atitinkamą oro uostą (VNO, KUN arba PLQ) ir pradeda avarijos lokalizavimo/šalinimo darbus (avarinio gedimo atveju) arba gedimo diagnostikos darbus (gedimo atveju).
- 1.3.6. Jei avarinio gedimo fiziškai neįmanoma pilnai pašalinti per 4 valandas nuo atvykimo dėl sudėtingų sistemos pažeidimų, Paslaugų teikėjas per šį laiką privalo atlikti avarijos lokalizavimo darbus – t. y. pritaikyti laikinąjį techninį ar programinį sprendimą, kuris leistų saugiai atstatyti minimalų sistemos funkcionavimą, kad nenukentėtų oro uosto operacinė veikla ir pateikti Užsakovui numatomą galutinio remonto terminą. Pilnas defekto pašalinimo terminas tokiu atveju derinamas atskirai raštu.

- 1.3.7. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad jam pavestus darbus atliekantys darbuotojai turėtų reikiamą kvalifikaciją, leidimus ir teisę patekti į atitinkamo oro uosto teritoriją bei būtų susipažinę su jame naudojamomis sistemomis.
- 1.3.8. Užsakovui pareikalavus, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 24 (dvidešimt keturias) valandas pakeisti atitinkamame oro uoste dirbantį Paslaugų teikėjo darbuotoją, jeigu jis nesilaiko Sutarties, Užsakovo vidaus tvarkų ar kitų taikomų reikalavimų. Darbuotojo nebuvimo dėl ligos, atostogų, nušalinimo nuo darbo ar kitų priežasčių atveju Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti jį pavaduojantį analogiškos kvalifikacijos specialistą, turintį galiojantį atitinkamo oro uosto leidimą ir susipažinusį su jame naudojamomis sistemomis.
- 1.3.9. Paslaugų teikėjas privalo savo lėšomis ir iš anksto pasirūpinti visais reikalingais nuolatiniais asmens bei transporto leidimais, būtinais patekti į oro uostų riboto patekimo ir saugumo zonas.
- 1.3.10. Užsakovas nekompensuoja ir papildomai neapmoka Paslaugų teikėjo išlaidų, susijusių su leidimų išdavimu, tikrinimo procedūromis ar privalomais mokymais.
- 1.3.11. Sutarčiai vykdyti paskirti Tiekėjo darbuotojai, kurie teiks Paslaugas oro uosto riboto patekimo zonose, privalės būti nepriekaištingos reputacijos, išklaudyti mokymus ir gauti nuolatinius leidimus patekti į Pirkėjo riboto patekimo vietas bei kontroliuojamas teritorijas. Informacija apie leidimų išdavimo tvarką pateikiama: <https://ltou.lt/teisine-ir-administracine-informacija/tvarkos-ir-dokumentai/leidimu-isdavimas/>. Nuolatinio asmens leidimo išdavimas gali trukti apie 3-5 (tris – penkias) savaites, jeigu tinkamai pateikiami reikalaujami dokumentai. Tiekėjas privalo pateikti tinkamai užpildytus reikalaujamus dokumentus leidimams gauti ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos, prieš tai suderinus su Pirkėjo atsakingu asmeniu, o Sutarties vykdymo metu pasikeitus darbuotojams – nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 (dvi) savaites nuo naujų darbuotojų paskyrimo dienos. Siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties vykdymą, Tiekėjas privalo užtikrinti, kad visu Sutarties galiojimo laikotarpiu bus pakankamas darbuotojų, turinčių nuolatinius leidimus, kiekis, kad Sutarčiai būtų įvykdyta tinkamai.

2. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

2.1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

- ☒ Vilniaus oro uostas, Rodūnios k. 2, Vilnius (I pirkimo objekto dalis)
- ☒ Kauno oro uostas, Oro uosto g. 4, Karmėlava, Kauno r. (II pirkimo objekto dalis)
- ☒ Palangos oro uostas, Liepojos pl. 1, Palanga (III pirkimo objekto dalis)

2.2. UŽSAKYO VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI (taikoma visoms pirkimo objekto dalims)

2.2.1. Užsakymo vykdymo tvarka

2.2.2. *Techninės priežiūros paslaugos:*

- 2.2.2.1. Techninės specifikacijos Lentelėje Nr. 1 numatytos sistemų techninės priežiūros paslaugos konkrečiame Filiale pradedamos vykdyti, stabdomos arba jų atlikimo dažnumas keičiamas suderinus su atitinkamo Užsakovo Filialo atsakingu asmeniu.
- 2.2.2.2. Kiekvienas Užsakovo Filialas turi teisę atskirai su Paslaugų teikėju suderinti faktinį einamaisiais metais ir (ar) konkrečiu mėnesiu atliekamų techninės priežiūros paslaugų kiekį bei poreikį konkrečioms sistemoms ar jų dalims, atsižvelgdamas į faktinę įrangos būklę, oro uosto operacinę veiklą, taikomus teisės aktų ir gamintojų reikalavimus.

- 2.2.2.3. Užsakovas turi teisę atsisakyti konkrečios sistemos periodinės techninės priežiūros paslaugų arba laikinai sustabdyti jų teikimą, apie tai informuodamas Paslaugų teikėją elektroniniu paštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) darbo dienų. Nuo Užsakovo nurodytos datos Paslaugų teikėjas nebeskaičiuoja atitinkamai paslaugai taikomo apmokėjimo. Dėl tokio paslaugų apimties pakeitimo Paslaugų teikėjui netaikomos papildomos sąlygos, baudos ar kompensacijos.
- 2.2.2.4. Pasirašius Sutartį ir prieš pradėdant teikti Paslaugas, Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip per 5 d. d. nuo Sutarties įsigaliojimo dienos pagal šios Techninės specifikacijos reikalavimus privalo parengti ir su kiekvieno Užsakovo Filialo atsakingu asmeniu suderinti detalų metinį periodinės techninės priežiūros paslaugų teikimo grafiką. Suderinto grafiko Paslaugų teikėjas privalo laikytis visą Sutarties galiojimo laikotarpį, išskyrus atvejus, kai grafikas pakeičiamas šalių susitarimu.
- 2.2.2.5. Visi priešgaisrinių sistemų patikrinimai, apžiūros, planinių ir profilaktinių darbų bei patikrinimų atlikimas privalo būti fiksuojamas sistemų priežiūros žurnaluose.
- 2.2.2.6. Periodinės techninės priežiūros paslaugos teikiamos pagal suderintą grafiką.
- 2.2.3. *Gedimų registravimas ir reagavimas:***
- 2.2.3.1. Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti, kad Užsakovas bet kuriuo paros metu galėtų užregistruoti gedimą ar kitą problemą Paslaugų teikėjo pranešimų registravimo sistemoje.
- 2.2.3.2. Gedimai ir problemos gali būti registruojami:
1. Paslaugų teikėjo pagalbos sistemoje (angl. *service desk*);
 2. elektroniniu paštu;
 3. telefonu.
- 2.2.3.3. Jeigu Paslaugų teikėjas neturi savo pranešimų registravimo sistemos, Užsakovas sudarys galimybę Paslaugų teikėjui gauti pranešimus apie gedimus iš Užsakovo naudojamos pagalbos sistemos (angl. *service desk*) „Ivanti“.
- 2.2.3.4. Paslaugų teikėjas privalo paskirti atsakingą asmenį ir pateikti budinčių specialistų kontaktinius duomenis, kuriais Užsakovo Užsakymai ir pranešimai apie gedimus būtų priimami nepertraukiamai, 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.
- 2.2.4. *Remonto darbų vykdymas:***
- 2.2.4.1. Gedimų šalinimo ir/ar remonto paslaugos (įskaitant, bet neapsiribojant dėl šių paslaugų teikimo atsiradę sistemų atnaujinimo, modifikavimo, programavimo ar konfigūravimo darbai) teikiamos pagal atskirus Užsakovo pateiktus Užsakymus (išskyrus atvejį, nurodytą 1.1.12. p.)
- 2.2.4.2. Gavęs Užsakovo elektroniniu paštu pateiktą gedimų šalinimo ir/ar remonto Užsakymą, Paslaugų teikėjas privalo ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną elektroniniu paštu patvirtinti Užsakymo gavimą.
- 2.2.4.3. Avarinio gedimo atveju Užsakymas gali būti pateikiamas telefonu, tačiau, esant galimybei, apie pateiktą Užsakymą papildomai informuojama elektroniniu paštu. Avarinio gedimo atveju Techninės specifikacijos 2.2.4.4–2.2.4.8 punktuose nustatyta Užsakymo vykdymo tvarka netaikoma, jeigu Paslaugų teikėjas Užsakymo vykdymo sąlygas ir tvarką suderina su Užsakovo atsakingu asmeniu.

- 2.2.4.4. Nustačius gedimą, Paslaugų teikėjas privalo parengti defektinį aktą. Defektiniame akte nurodoma:
1. gedimo vieta ir paveikta sistema ar įranga;
 2. nustatytas gedimas ir, jeigu įmanoma, jo priežastis;
 3. reikalingos atsarginės dalys, medžiagos ir (ar) įranga;
 4. siūlomas gedimo pašalinimo būdas;
 5. preliminarus darbų atlikimo terminas.
- 2.2.4.5. Defektinį aktą pasirašo Paslaugų teikėjo ir Užsakovo atsakingi asmenys. Šalims raštu (elektroniniu paštu) susitarus, defektinio akto pateikimo terminas gali būti pratęstas, tačiau ne ilgiau kaip 3 (tris) darbo dienas nuo sureagavimo į pranešimą apie gedimą momento, išskyrus atvejus, kai dėl objektyvių techninių priežasčių reikalingas ilgesnis terminas ir jis suderinamas su Užsakovu.
- 2.2.4.6. Per 3 (tris) darbo dienas nuo sureagavimo į pranešimą apie gedimą momento, jeigu Užsakovas nenustato trumpesnio termino arba šalys nesusitaria dėl ilgesnio termino dėl darbų sudėtingumo, Paslaugų teikėjas privalo pateikti Užsakovui techninį pasiūlymą.
- 2.2.4.7. Techniniame pasiūlyme Paslaugų teikėjas privalo:
1. aprašyti nustatytą problemą ir siūlomą techninį sprendimą;
 2. nurodyti numatomą darbų apimtį;
 3. nurodyti planuojamą specialistų darbo valandų skaičių ir taikomą valandinį įkainį;
 4. pateikti reikalingų Prekių (medžiagų, atsarginių dalių, įrangos ir pan.) sąrašą, jų kiekius ir kainas be PVM;
 5. nurodyti, jeigu taikoma, kitus su Užsakymo vykdymu susijusius kaštus;
 6. nurodyti planuojamą Užsakymo įvykdymo terminą;
 7. nurodyti galimus rizikos veiksnius ir apribojimus, įskaitant sistemos stabdymo, prieigos, darbų koordinavimo ir poveikio kitoms sistemoms rizikas;
 8. kitą informaciją, kuri būtina Užsakovui įvertinti siūlomą sprendimą.
- 2.2.4.8. Paslaugų teikėjas pradeda vykdyti Užsakymą, kai Užsakovo Filialo atsakingas asmuo raštu (elektroniniu paštu) patvirtina Paslaugų teikėjo pateiktą techninį pasiūlymą, sąmatą ir Užsakymo įvykdymo terminą.
- 2.2.4.9. Gedimui pašalinti reikalingas Prekes paprastai pateikia Užsakovas. Jeigu konkrečiu atveju Prekių reikia įsigyti iš Paslaugų teikėjo, jų įsigijimas ir kaina turi būti iš anksto suderinti su Užsakovu. Paslaugų teikėjas negali įsigyti ir įtraukti į sąskaitą Prekių, kurių poreikis ir kaina nebuvo suderinti su Užsakovu, išskyrus avarinio gedimo atveju.
- 2.2.4.10. Visoms suteiktoms remonto paslaugoms ir sumontuotoms Prekėms taikoma ne trumpesnė kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantija, skaičiuojama nuo atliktų Paslaugų perdavimo–priėmimo akto pasirašymo dienos.
- 2.2.4.11. Įvykdęs Užsakymą, Paslaugų teikėjas privalo pateikti Užsakovui atliktų Paslaugų perdavimo–priėmimo aktą, kuriame nurodoma faktiškai suteiktų Paslaugų apimtis, panaudotos Prekės bei faktiškai dirbusių specialistų darbo valandų skaičius.
- 2.2.4.12. Jeigu vykdant Užsakymą buvo atliekami sistemos atnaujinimo, modifikavimo, programavimo ar konfigūravimo darbai, prie atliktų Paslaugų perdavimo–priėmimo akto privalomai pridedamas sistemos testavimo protokolas.

2.2.4.13. Uždakovo reikalavimu Paslaugų teikėjas taip pat privalo pateikti pirminės sistemos konfigūracijos rezervinę kopiją, pakeistos sistemos konfigūracijos failo kopiją ir (ar) kitą su atliktais sistemos pakeitimais susijusią dokumentaciją.

2.2.4.14. Uždakovo reikalavimu Paslaugų teikėjas privalo vietoje pademonstruoti atstatytos, atnaujintos ar modifikuotos sistemos veikimą, dalyvaujant Uždakovo atstovui.

2.3. Uždakymų teikimo būdas (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims):

☒ El. paštu

☒ Telefonu

3. Aplinkosauginiai reikalavimai (taikoma visoms Pirkimo objekto dalims):

3.1. Paslaugų teikėjas turi vykdyti atitinkamas aplinkosaugos priemones, kurios leistų sumažinti teikiant Paslaugas susidarančių atliekų kiekį ir šias atliekas atiduoti perdirbimui. Visos panaudotos detalės turi būti renkamos, rūšiuojamos ir perduodamos tokias atliekas tvarkančiai įmonei.

3.2. Jeigu Prekės turi būti tiekiamos ar perduodamos antrinėje pakuotėje, tokia antrinė pakuotė turi būti laikytina perdirbamąja pakuote pagal Lietuvos Respublikos mokesčio už aplinkos teršimą įstatymo nuostatas.